



## ALGEMENE VOORWAARDEN KAARTVERKOOP & PRIVACYVERKLARING

### Toneelgroep Het Gebeuren

#### **Inleiding**

Toneelgroep Het Gebeuren is een in Hoevelaken gevestigd toneelgezelschap, waarvan de medewerkers allen vrijwillig zijn. De verkoop via de webshop valt onder verantwoordelijkheid van Toneelgroep Het Gebeuren, gevestigd aan Ridderspoor 20, 3871 JH Hoevelaken (KvK: 32104797). De inkomsten uit de verkoop van kaarten zijn bedoeld om de kosten van de productie te dekken. Er is geen winstoogmerk.

#### **Het kopen van toegangskaarten**

Via [www.hetgebeuren.com](http://www.hetgebeuren.com) kunt u kaarten kopen. Betalen kan uitsluitend met IDEAL. In beginsel worden u direct na betaling de bevestiging per mail toegezonden (controleer eventueel uw spambox). Mocht dat niet binnen twee dagen gebeurd zijn, stuurt u dan een e-mail naar [info@hetgebeuren.com](mailto:info@hetgebeuren.com).

#### **Doorverkopen en kopiëren**

Het spreekt vanzelf dat het niet is toegestaan een kopie van dat e-ticket te gebruiken om toegang tot ons theater te kunnen krijgen. Het is niet toegestaan de kaarten voor een hogere dan de door u betaalde prijs door te verkopen aan anderen.

#### **Retourneren is niet mogelijk**

Het is niet mogelijk om eenmaal gekochte kaarten terug te geven (u krijgt uw geld niet terug). In veel gevallen geldt bij de verkoop van zaken via internet een zogenaamde afkoelingsperiode waarin van de koop kunt afzien. Die mogelijkheid bestaat wettelijk bij het kopen van theaterkaartjes niet. In een uitzonderlijk geval of in geval van overmacht kan het bestuur beslissen dat uw kaarten tot 24 uur voor de voorstelling kunnen worden omgeruild tegen die van een andere voorstelling. Stuurt u een mail naar [info@hetgebeuren.com](mailto:info@hetgebeuren.com) en wij denken graag met u mee over een passende oplossing.

# PRIVACYVERKLARING

Wanneer u kaartjes koopt of als u contact met ons opneemt via een formulier op onze website, dan vragen we naar uw persoonsgegevens. Graag vertellen we u met deze privacyverklaring voor welk(e) doeleinde(n) we dit doen.

## **Waarborgen Privacy**

Het waarborgen van de privacy en gegevens van onze websitebezoekers vinden wij van groot belang. Daarom zorgen we ervoor dat uw gegevens worden beveiligd en bewaakt tegen misbruik en ongeautoriseerde partijen. We bewaart alle gegevens zolang de gegevens mogelijk relevant zijn in verband met onderstaande doeleinden, met een maximum termijn van 3 jaar.

## **Klachtrecht**

Mocht u ondanks onze waarborgen ontevreden zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan staat het u vrij om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.

## **Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?**

We gebruiken de gegevens uitsluitend om u kaarten toe te sturen en/of uw vraag/opmerking in behandeling te nemen. Wij verkopen gegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden.

## **Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?**

Wij verzamelen en verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens: naam, (e-mail)adres en overige contactgegevens, gegevens met betrekking tot de voorstellingen (bijv. de aankoop van entreebewijzen) waarvoor u zich heeft aangemeld en eventuele overige informatie die u aan ons verstrekt.

## **Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?**

De gegevens die u via onze website invult of naar ons e-mailt, bewaren we in het website systeem en/of e-mailsysteem. Onze website plaatst geen cookies bij bezoekers. Ook houden we geen informatie die de browser deelt. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

## **Recht op inzage / rectificatie / verwijdering persoonsgegevens**

Wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruik maken van uw recht van inzage. Als uw persoonsgegevens niet kloppen, dan kunt u ons vragen om deze gegevens aan te passen en waar nodig te verwijderen.

## **Overige**

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de huidige gebruikelijke technieken die door onze webbeheerder up-to-date worden gehouden. Wij hebben het recht om de inhoud van deze privacyverklaring waar nodig te wijzigen. Wij raden u aan om deze policy met enige regelmaat te lezen, zodat u op de hoogte bent van deze wijzigingen.

*De laatste wijziging heeft plaats gevonden op: 21 februari 2023.*